

2020年1月24日

春秋航空日本(株)

中国全路線下記期間購入済チケットの払い戻しについて

春秋航空日本株式会社(本社：千葉県成田市、代表取締役社長：樫原 利幸)は、中国湖北省武漢市において発生した新型コロナウイルス肺炎の中国内での広がりに伴い、下記期間までに航空券をご購入のお客さまに関しましては、ご希望により払い戻し手数料を免除させていただきます。

■払い戻し手数料免除対象

SPRING JAPAN 中国線全便

■対象チケット

2020年1月24日 1:00 (日本時間) / 0:00 (中国時間) 以前にご入金済の有効な航空券

■払い戻し

上記期間でご予約済みのお客さまに関しましては、ご希望により払い戻し手数料を免除させていただきます。各種購入窓口にてお手続きをお願いいたします。

■問い合わせ先

SPRING JAPAN コールセンター：0570-666-118 (日本)

95524 (中国)

以 上

公关备忘录

2020年1月24日

春秋航空日本（株）

关于中国全路线机票无偿退票处理的通知

春秋航空日本株式会社（总部：千叶县成田市，总裁：榎原利幸，以下略称：SPRING JAPAN），由于中国湖北省武汉发现的新型冠状病毒肺炎在中国国内扩大的关系，对在下述时期内购买机票的顾客进行退款手续费免费退款，特此通知。

■退款航线

中日航线

■购入期间

2020年1月24日 1:00（日本时间）/ 0:00（中国时间）购买的机票（有效状态机票）

■退票

对于以上期间购入机票的旅客，我司将进行手续费免费退票处理。
请在各自购买窗口申请退票。

■联络方式

※SPRING JAPAN 呼叫中心：0570-666-118（日本）
95524（中国）